



På Tandea i Norsborg arbetar två team i tvåskift för att mottagningen ska kunna hålla generösa öppettider. Här är det tandläkaren Johni Charro och tandslöterskan Ingeborg Liebsch som behandlar en av mottagningens patienter.

Lättillgänglig tandvård till konkurrenskraftigt pris

TEXT: EWAKATARINA HOLLBYE

FOTO: BOSSE KINNÅS

Kvalificerad tandvård till rimliga priser och med hög servicegrad. För Hanne Sliwo på Tandea är det ett koncept som är viktigare att utveckla än att på kort sikt skapa höga vinstmarginaler. Efter tio år i Norsborg är det nu dags för en nyetablering i Skärholmens Centrum. Om ytterligare några år är tanken att Tandea ska ha vuxit med ännu en mottagning.

HANNE SLIWO, 39 år, har noga stakat ut framtiden för Tandear verksamhet och är inte främmande för att på sikt bygga upp en tandvårdskedja. Men han har valt att skynda långsamt. Efter en två år lång sejour på folktandvården i Södertälje tog han för tio år sedan över praktiken i Norsborg tillsammans

med sin fru och tillika tandsköterska Sara. Då var namnet "Norsborgs Tandläkarklinik". För två år ändrades namnet till det mer modernt klingande "Tandea".

Under åren i Norsborg har han medvetet arbetat med att bygga upp företagets varumärke. Tandea har till exempel en egen

innehållsrik hemsida och finns dessutom på Facebook, något som lockat en del långväga patienter.

– Vi har patienter, framför allt pensionärer, från både Lidingö och Salem som åker hit enbart för att sköta sina tänder. Uppskattningsvis är en dryg tredjedel av våra patienter etniska svenskar, men de flesta patienterna har invandrarbakgrund, säger han och tillägger att ungefär tio procent av mottagningens patienter är barn.

Norsborg är, liksom Skärholmen, ett invandrantätt område. Hanne Sliwo, som själv är syrian och har sina rötter i Turkiet, betonar att alla människor vill ha en bra tandhälsa. Alla vet emellertid inte hur de ska nå upp till det målet. Fortfarande är behandlingsbehovet

stort i området och en stor del av Tandear verksamhet är inriktad på akuttandvård.

– Det är roligt att få träffa folk från jordens alla hörn på mottagningen. Men det kräver kanske lite större tålamod än om patientgruppen hade varit homogen. Man kan inte vara kategorisk och fyrkantig, utan det gäller att visa ödmjukhet och lyssna på patienterna, säger han.

Hanne Sliwo och hans medarbetare tar ett stort pedagogiskt ansvar och engagerar sig i närmiljön. Det gäller både i kontakten med patienterna på mottagningen och genom att hålla föreläsningar om tandhälsa och munvård på skolor och lokala invandrarföreningar. Tandea har även för vana att samarbeta med organisationer som Hem- och skola och Riksförbundet mot narkotika. Dessutom sponsrar Tandea olika föreningar, till exempel genom att ge bidrag till ungdomsidrotten.

– För oss är det viktigt att skapa goda relationer i vårt närområde. Det gynnar i förlängningen tandhälsan och att är en förutsättning för att vi själva ska lyckas i vårt arbete, säger han.

Tandear affärsidé är att erbjuda tandvård med hög kvalitet till rimliga priser och med hög servicegrad. På bastandvård ligger man minst tio procent under folktandvårdens priser. Öppettiderna är minst sagt generösa. Måndag till torsdag är det öppet från sju på morgonen till åtta på kvällen. Fredagar stänger man två timmar tidigare, På lördagar är det öppet mellan nio på morgonen och två på eftermiddagen. Dessutom har patienterna möjlighet att komma oanmälda på drop in-tider vid akuta besvär.

– På mottagningen har vi två behandlingsrum och teamen arbetar i tväskift för att utnyttja resurserna optimalt, säger han. För mig är det också viktigt att kunna förverkliga mig själv och mina idéer om hur jag vill bedriva tandvård. Men åtminstone på kort sikt får man räkna med att det sker på bekostnad av höga vinstmarginaler.

Konceptet har hittills visat sig vara framgångsrikt. Verksamheten har startat i liten skala och expanderat i takt med patienttillströmningen. Idag har Tandea sju anställda och Hanne Sliwo ligger i startgropen för att utveckla verksamheten. När vi träffas i Norsborg har han precis kommit från ett byggmöte i Skärholmens Centrum, som har ett brett utbud av service och affärer. Där håller de nya lokalerna på 200 kvadratmeter som bäst håller på att anpassas för Traderas nya mottagning som planeras att öppna under sommaren.

– Nu är tiden mogen för oss att gå vidare,



Hanne Sliwo, ägare av Tandea.

säger han. Jag har tidigare satsat på att utveckla min odontologiska kompetens. Nu har jag sedan en tid dragit ned på det kliniska arbetet till två dagar per vecka för att kunna frigöra tid för att leda och utveckla verksamheten.

I Skärholmen får Tandea ytterligare fem behandlingsrum. Än så länge har enbart en tandläkare anställts på den nya mottagningen, men efter sommaren är det meningen att ytterligare två tandläkare ska rekryteras.

– Precis som i Norsborg kommer vi att starta i liten skala i Skärholmen och låta verksamheten växa med patienterna. På lite sikt är jag säker på att Tandear koncept har framtiden för sig även där. Skärholmens Centrum och intilliggande Kungens Kurva lär vara Nordens största handelsplats, så patientunderlaget är det inget fel på.

Generösa öppettider och rimliga priser på tandvård av god kvalitet tror han dessutom att det finns efterfrågan på också på andra håll. Om allt går enligt planerna utesluter han inte att Tandea har öppnat sin tredje praktik i Stockholmsområdet inom ytterligare några år.

Att utvecklingen gått mot mer (pris) medvetna patienter som har höga krav på god tillgänglighet och service i tandvården är alltså ingenting som stör Hanne Sliwo. Tvärtom tycker han att det är roligt och spännande med utveckling och förändring.

– Vissa kanske upplever utvecklingen som ett hot. Jag ser bara fördelar och menar istället att det ger nya möjligheter. Men det gäller att hänga med i svängarna och vara öppen för nya lösningar. Att kraven på tandvården ökat är också i grunden positivt, framför allt för patienterna.